

Uno strumento per la valutazione della qualità nella formazione in azienda

La QualiCarte è uno strumento per la valutazione della qualità della formazione in azienda. Serve innanzitutto a identificare il potenziale di perfezionamento e quindi a migliorare costantemente la formazione. La QualiCarte stabilisce i requisiti necessari per una formazione di qualità.

La Legge federale sulla formazione professionale (LFPr) all'articolo 8 richiede esplicitamente che gli operatori della formazione della pratica professionale garantiscano lo sviluppo della qualità. Nel sistema duale sono parte di questi operatori anche le aziende formatrici e le istituzioni che offrono una formazione professionale. I Cantoni, per l'erogazione (o il sequestro) del permesso di formare, o durante la vigilanza aziendale, possono fare riferimento agli indicatori di qualità della QualiCarte.

La QualiCarte è stata elaborata dalla Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP) in collaborazione con l'Unione svizzera degli imprenditori (USI) e dell'Unione svizzera delle arti e dei mestieri (USAM). Nel quadro dei progetti per il 2° decreto per i posti di tirocinio erano già stati sviluppati uno strumento di valutazione nella Svizzera romanda (progetto SQA) e uno nella Svizzera centrale (progetto QualiZense). In base a questi due strumenti nel 2006 è stato iniziato il progetto QualiCarte che copre tutto il territorio nazionale dalla CSFP e da alcuni rappresentanti delle organizzazioni del mondo del lavoro, con il sostegno finanziario dalla SEFRI.

Grazie alla QualiCarte l'azienda formatrice può

- riconoscere il potenziale di miglioramento delle prestazioni della formazione
- migliorare la qualità della formazione a lungo termine
- aumentare l'attività dell'azienda in quanto azienda formatrice
- ottimizzare la selezione delle persone in formazione
- minimizzare il rischio di scioglimento del contratto
- autovalutarsi
- essere sostenuta per ottenere l'autorizzazione a formare

La QualiCarte è inserita nel "Manuale per la formazione degli apprendisti in azienda" di cui segue la struttura (obiettivi di formazione, contenuti, standard).

Il formulario è disponibile in versione cartacea o in versione PDF interattivo in lingua italiana, francese e tedesca. Ulteriori strumenti di lavoro e informazioni si trovano sul sito Qualità della formazione professionale: www.qfp.formazioneprof.ch



Modifiche rispetto all'edizione del 2007

Nell'ottobre del 2009 la commissione formazione professionale di base della CSFP "Commission Formation initiale en entreprise" ha consultato i Cantoni in merito all'utilizzo e al contenuto della QualiCarte. Le risposte sono state valutate e adottate per la revisione della QualiCarte. Il comitato della CSFP, i rappresentanti delle organizzazioni del mondo del lavoro e la commissione per la qualità, competente anche per il "Manuale per la formazione degli apprendisti in azienda" hanno approvato la revisione. La QualiCarte ora comprende quattro pagine, sulla prima pagina si trovano le informazioni generali sull'applicazione della QualiCarte. Il numero degli indicatori è rimasto uguale, alcuni indicatori sono stati semplificati a livello linguistico. Gli indicatori numero 4 e 5 sono stati invertiti, gli indicatori numero 21 e 25 sono stati integrati entrambe nel numero 21. L'indicatore 25 ora tratta la procedura di qualificazione. Sull'ultima pagina della nuova QualiCarte per gli obiettivi e i provvedimenti ora si possono designare delle "persone responsabili" e in un secondo momento inserire se gli obiettivi sono stati raggiunti.

In breve

La QualiCarte è uno strumento per la valutazione della qualità della formazione in azienda. Serve innanzitutto a identificare il potenziale di perfezionamento e quindi a migliorare costantemente la formazione. La QualiCarte stabilisce 28 indicatori per una formazione di qualità. Il formulario è disponibile in versione cartacea o in versione PDF interattivo in lingua italiana, francese e tedesca. Ulteriori strumenti di lavoro e informazioni si trovano su: www.qfp.formazioneprof.ch

Indicazioni bibliografiche

CSFP (Berna). *QualiCarte*. Berna: CSFO Edizioni, 2011.

4 pagine, pieghevole, A4 orizzontale

Set di 10 esemplari, CHF 12.00, disponibili anche in francese e tedesco.

Ordinazioni

CSFO Distribuzione, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen

Tel. 0848 999 001, fax 031 320 29 38, distribuzione@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

Edizione 03.2012

Rubrica info: www.info.formazioneprof.ch

CSFO | Casa dei Cantoni | Speichergasse 6 | Casella postale | CH-3001 Berna
Telefono +41(0)31 320 29 00 | Fax +41(0)31 320 29 01 | formazioneprof@csfo.ch | www.csfo.ch

www.formazioneprof.ch